

Guía rápida Tarjeta de Crédito en Banca Digital



Conectados
es más fácil

Información de su tarjeta



1



Localice en el menú principal la opción **Mis tarjetas**, seleccione la tarjeta a consultar.



Detalle:

Presione el botón **Detalle** para visualizar la información de su tarjeta como: Límite de crédito, saldo actual, cargos autorizados, fechas de pago, pago mínimo, pago de contado, cuenta IBAN.



Movimientos:

Presione el botón **Movimiento** para visualizar los últimos movimientos después del corte actual de su tarjeta.



Estado de cuenta:

Presione el botón **Estado Cuenta** y seleccione el período (mes - año).*



Puntos acumulados (BICSA Infinite):

Presione el botón **Redención** para visualizar los puntos acumulados disponibles en su tarjeta de crédito.*

Avances de Efectivos

1



Localice en el menú principal la opción **Avances Efectivo**, seleccione la tarjeta.

2



Presione el botón **Enviar** o **Agregar** y complete la información solicitada.

3



Presione el botón **Aceptar** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).



- El avance de efectivo se aplica inmediatamente como un crédito a su cuenta de ahorro o corriente.*
- El consumo realizado a su tarjeta se reflejará al día hábil siguiente.*

* Disponible solo en Banca en Línea.



Pagar tarjeta

-  Localice en el menú principal la opción **Mis Tarjetas**, seleccione la tarjeta.
-  Presione el botón **Pagar** y seleccione el tipo de pago a efectuar: pago mínimo, pago de contado u otro monto.
-  Complete la información solicitada y presione el botón **Procesar** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).

 El monto pagado se reflejará en su disponible inmediatamente. Los pagos serán aplicados a su tarjeta al siguiente día hábil.



Redención de puntos acumulados

-  Presione el botón **Redención** y complete la información solicitada.
-  Presione el botón Continuar, corrobore la información, seguido introduzca su método de doble factor de autenticación (Token).

 La redención de puntos se realiza únicamente a cuentas y tarjetas de BICSA, se reflejará inmediatamente en el saldo disponible de su cuenta. Podrá redimir a partir de 1000 puntos.

Activación y bloqueo de tarjeta

-  Presione el botón **Activar** o **Bloquear** según su necesidad y complete la información solicitada.
-  Presione el botón **Confirmar** seguido de su método de doble factor de autenticación (Token).

 Su tarjeta se bloqueará o activará inmediatamente.



**Conectados
es más
fácil**



www.bicsa.com