

Guía rápida Ingreso a Banca Digital



Conectados
es más fácil

Ingreso a Banca Digital

-  BICSA le remitirá un correo electrónico con su código de usuario.
-  Llame al Banco o al Administrador de su Banca en Línea para solicitar su contraseña.
-  BICSA le remitirá un correo electrónico con una contraseña temporal.
-  Acceda a Banca Digital con sus credenciales (usuario y contraseña).
-  Cambie su contraseña temporal por una definitiva, acepte términos y condiciones.

 Al ingresar por primera vez, Banca en Línea le solicitará configurar sus ajustes de seguridad (Imagen, preguntas y activar su Token Digital).



Acceda a Banca Digital desde www.bicsa.com o descargue el APP BICSA desde la tienda virtual de su dispositivo.

Ajustes de seguridad

Ponemos a su disposición las siguientes configuraciones de seguridad necesarias para utilizar nuestra Banca Digital.

-  **Preguntas de seguridad:** Serán solicitadas al momento de administrar sus ajustes de seguridad en Banca en Línea.
-  **Imagen de seguridad:** Podrá visualizarla al ingreso de Banca en Línea como medida adicional para validar que está ingresando correctamente.
-  **Token:** Segundo factor de autenticación para ingresar a Banca Digital y realizar transacciones.



Para más información contáctenos al correo electrónico servicioalcliente@bicsa.com o a través de la central telefónica (+507) 208-9500 / (800) 800-24272 desde Costa Rica.



**Conectados
es más
fácil**



www.bicsa.com