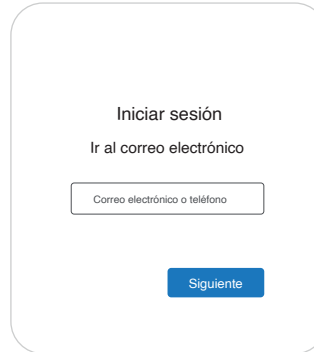
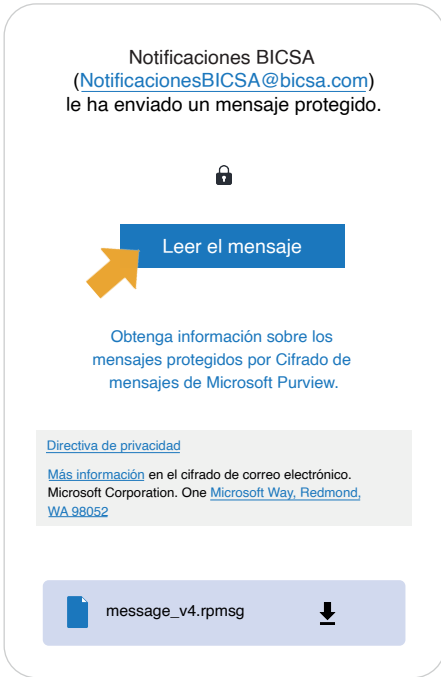


## ¿Cómo leer un correo electrónico protegido?

1

Al recibir la solicitud, haga clic en "Leer el mensaje".



Si seleccionó la opción 1 "ingresar a su correo" siga estos pasos.\*

1. Haga clic en el botón "**ingresar a su correo**". Será redirigido a la página de inicio de sesión.
2. Ingrese su correo electrónico y su contraseña.
3. Haga clic en "**Siguiente**" para acceder al mensaje.

\*Si usted ya se encuentra conectado a su correo electrónico verá el mensaje directamente.

Hemos enviado un código de acceso de uso único a (correo electrónico)

Vea su correo electrónico, escriba el código de acceso de uso único y haga clic en Continuar. El código de acceso de uso único expirará en 15 minutos.

Código de acceso de uso único

→ Continuar

¿No recibiste el código de acceso de uso único? Revise su carpeta de spam u [Obtenga otra contraseña de uso único.](#)

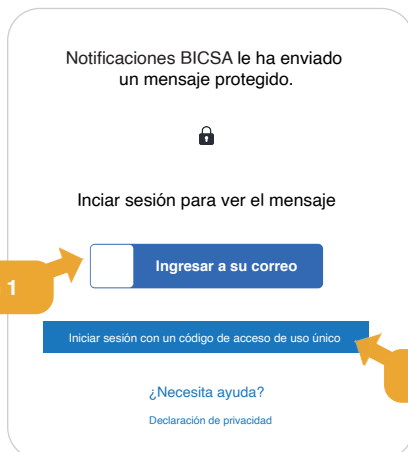
Si seleccionó la opción 2 "código de acceso de uso único" siga estos pasos.

1. Haga clic en el botón "**Iniciar sesión con un código de acceso de uso único**".
2. Será redirigido a una página donde se le indicará que se ha enviado un código a su correo electrónico.
3. Abra su correo electrónico y busque el mensaje con el código.
4. Copie el código y péguelo en el campo "**código de acceso de uso único**".
5. Presione el botón "**Continuar**" para acceder al mensaje.

2

Luego será dirigido a una pantalla donde debe seleccionar una de las siguientes opciones para ver el mensaje.

¡Listo! Ha desprotegido el correo electrónico y podrá ver el mensaje con los documentos.



Para más información contáctenos al correo electrónico [servicioalcliente@bicsa.com](mailto:servicioalcliente@bicsa.com) o a través de la central telefónica **(+507) 208-9500** y **(800) 800-24272** desde Costa Rica.